

# MEDIACOIF Origine

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

## ■□ Objectifs :

- Etre capable d'utiliser le logiciel MEDIACOIF ORIGINE dans son ensemble
- Savoir utiliser toutes les fonctionnalités du logiciel nécessaires à son activité

## ■□ Public concerné :

- Les personnes amenées à utiliser le logiciel dans le cadre de leur activité

## ■□ Pré-requis :

- L'ordinateur sur lequel le participant travaille doit être obligatoirement connecté à Internet

## ■□ Lieu :

- Dispensée en présentiel

## ■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap. Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du client/participant

## ■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

## ■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

## ■□ Programme pédagogique :

### 1. Gestion

- Gestion des familles
- Gestion des fournisseurs
- Gestion des produits
- Prestations de services, forfaits (construction et ordre de saisie)
- Création / suppression des remises
- Classes de dépenses
- Gestion des collaborateurs
- Edition de l'attestation logiciel

### 2. Agenda

- Saisie des horaires du salon
- Présentation du planning collaborateur
- Présentation des options de gestion des présences



Document non contractuel

La certification qualité a été  
délivrée au titre des catégories  
d'actions suivantes :

**ACTIONS DE FORMATION**



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

# MEDIACOIF Origine

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

## 3. Ouverture de journée

- Gestion des présences
- Contrôle de caisse

## 4. Facturation

- Créer / modifier un client
- Informations sur la protection des données des clients
- Facturer un client de passage
- Visualiser une fiche technique / historique client
- Etablir une facture / un en cours / un différé / un devis (touche autres fonctions)
- Facturer un produit salon
- Maîtriser les différents moyens de règlement
- Appliquer une remise
- Facturer plusieurs clients sur une même facture (fonction sous-total)
- Gestion de l'avoir

## 5. Stock

- Inventaire de départ
- Gérer les fournisseurs
- Créer / Modifier le fichier produits (stock minimum/quantité à commander)
- Entrée et sortie de stock
- Préparation / réception des commandes
- Présentation de la valeur du stock en PAHT ou PMP

## 6. Fin de journée/Banque

- Modification de caisse fin de journée
- Changement du mode de règlement
- Annulation de la facture
- Gestion des PNF (Paiement/Nombre/fois)
- Duplicata de facture
- Remises en banque chèques / espèces
- Gestion des dépenses (création des classes de dépenses)
- Editions de fin de journée
- Clôturer la journée
- Sauvegarder la journée (uniquement en mode local)

## 7. Statistiques

- Statistiques de caisse
- Statistiques des enseignes (si franchise)
- Synthèse annuelle
- Rémunération variable des collaborateurs

## 8. Central Point

- Mise à jour des produits existants
- Recherche de nouveaux produits dans Central Point en créant les correspondances

## 9. Fidélité

- Paramétrage du système Fidélité client
- Différents critères de fidélité
- Choix d'un ou plusieurs systèmes de fidélité
- Paramétrage et validation d'un ou de plusieurs systèmes de fidélité
- Création des remises correspondantes au système de fidélité
- Passage caisse et suivi client
-



La certification qualité a été  
délivrée au titre des catégories  
d'actions suivantes :

**ACTIONS DE FORMATION**



# MEDIACOIF Origine

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

## 10. Couponing

- Activation du couponing
- Paramétrage du système couponing

## 11. Utilitaires

- Archivage des données
- Epuration des données

## 12. Export Comptable

- Paramétrage export comptable

## 13. Campagne SMS

- Activation et Paramétrage d'une campagne SMS,  
sous réserve d'une souscription au pack LYRA.